



## Envoyez une commande Internationale

### Comment transmettre une commande Internationale par le systeme mercury

1. FTD Order (appuyez "Order", ensuite "FTD Order" )
2. Code de fleuriste: Utilisez le code du pays ou vous envoyez la commande.
3. Nom du destinataire
4. Adresse complete
5. Numero de Telephone (fortement encourage)
6. Date de livraison\*
7. 1er choix (Note: Les Selections FTD ne sont pas disponibles. Veuillez specifier un code Intercat ou une selection generique tel que "bouquet", "arrangement", " plante verte", "arr.funeraire", etc.)
8. 2ieme choix (Optionel)
9. Prix de la commande en \$ canadiens
10. Message sur la carte
11. Instructions speciales, s'il y a...

\*Nous pouvons demander la livraison le meme jour pour l'Amerique Latine si nous recevons la commande avant 12:00 pm (Centrale).

### Lignes directrices des commandes Internationales

Choisir un arrangement pour une livraison Internationale est facile. Votre client peut choisir parmi les produits montre dans le guide de selection Interflora. Veuillez vous referer au Guide International en ligne pour connaitre les prix minimums.

Les contenants illustres dans le Guide de Selection Interflora peuvent ne pas etre inclus avec l'arrangement. Veuillez specifier "dans un vase ou panier" si c'est ce que votre client desire.

Si vous souhaitez un vase avec votre commande, veuillez ajouter 15 fleurins a la valeur de la commande et indiquez clairement que vous souhaitez un vase. La majorite des pays outre-mers considere un "bouquet" comme "des fleurs dans un cello" et un "arrangement" pour "des fleurs dans un contenant (pas un vase)".

Les items du Guide de Selections FTD ne sont pas disponible pour livraison outre-mers. Les commandes pour les bases militaires requiert le nom de la base militaire et un numero de telephone ou le destinataire peut etre directement rejoint.

### Requetes Speciales

Puisque les douannes autour du monde varie beaucoup, la disponibilite des differents items varient aussi. Du a ceci, la livraison de fleurs artificielles, sechees ou de soies, de bonbons, de ballons, de fruits et de panier gourmet et autres produits non floral ne peuvent pas etre garantie outre-mers. Certains fleuristes livreront seulement ces items s'il y a au moins la moitie de la valeur qui est remplie en fleurs.

FTD International Retrans se fera plaisir de s'informer de la disponibilité et des prix pour ces items si le temps le permet. Afin d'éviter toute déception lorsque la date de livraison est trop rapprochée, nous vous suggérons de proposer un choix floral en 2ième choix. Ou, spécifier, ANNULER si non disponible dans la section Instructions Spéciales.

Vous pouvez également envoyer une commande Internationale par fax au 630.719.7861 (instructions en anglais) ou email [retrans@FTDi.com](mailto:retrans@FTDi.com).

Le site web pour consulter les différents produits disponibles selon le pays est le suivant:

<http://onlineidd.interflora.com>